

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1. Oggetto e conclusione del contratto

- a) Selezionando l'apposita casella di accettazione all'atto della conferma di acquisto, l'Utente stipula con la Marco Polo Park S.r.l., con sede in Viale Galileo Galilei 30/1, 30173 Venezia Tessera, CF e P.IVA 02467730277 (di seguito "MPP"), email parcheggi@veneziasairport.it telefono +39 041 2603052, un contratto per la locazione temporanea di un posto auto/moto all'interno del parcheggio specificamente scelto dall'Utente.
- b) Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni") disciplinano la prenotazione, il pagamento e le condizioni di erogazione del servizio di messa a disposizione di uno stallo di sosta da parte di MPP all'interno delle aree gestite da MPP, in regime di locazione temporanea di posto auto/moto (di seguito il "Servizio") e le modalità per usufruire di tale Servizio.
- c) La messa a disposizione delle aree di sosta e la conclusione del contratto avviene tramite i siti web di MPP (marcopolopark.it – parcheggi.veniceairport.it – parcheggi.veneziasairport.it – parcheggi.trevisoairport.it – speedypark.it – parcheggio-p6.it – parcheggio-e.it – parcheggio-lowcost.it). La specifica area di sosta scelta dall'Utente (di seguito il "Parcheggio") verrà riportata nella conferma della conclusione del contratto ("conferma del Servizio acquistato").
- d) Confermando l'acquisto del Servizio, l'Utente accetta espressamente le presenti Condizioni, le quali si intendono regolate dalle previsioni sulle vendite a distanza, contenute nel Capo I del titolo III della parte III del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico di cui al D. Lgs. n. 70/2003.
- e) Per confermare l'acquisto del Servizio, l'Utente dovrà: selezionare date e orari della sosta; selezionare il Parcheggio desiderato e il relativo prezzo per il Servizio; inserire i propri dati personali e del Veicolo, i dati di contatto, gli eventuali dati necessari alla fatturazione se richiesta, nonché gli ulteriori dati indicati come obbligatori nel form di prenotazione; dichiarare di aver letto e di accettare le presenti Condizioni, e di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 49 del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) ivi incluse quelle relative all'esercizio del diritto di recesso e l'obbligo di pagare il corrispettivo previsto; confermare la lettura e l'accettazione delle clausole vessatorie; confermare la presa visione dell'informativa al trattamento dei dati personali (GDPR Reg UE 2016/679); versare contestualmente il corrispettivo richiesto tramite pagamento elettronico.
- f) MPP garantisce, ex art. 51, comma 2 del Codice del Consumo, che, al momento di inoltrare l'ordine del Servizio, l'Utente riconoscerà espressamente che tale ordine implica l'obbligo di pagare.
- g) L'inoltro dell'ordine del Servizio da parte dell'Utente costituisce una proposta contrattuale di acquisto del Servizio che si conclude con l'email di conferma del Servizio acquistato da parte di MPP e il buon fine del pagamento del Servizio.
- h) MPP si riserva la facoltà di non accettare l'ordine dell'Utente, con comunicazione che verrà inviata all'Utente, in caso di: mancata disponibilità di stalli nel Parcheggio selezionato dall'Utente, sopraggiunta dopo l'invio dell'ordine di acquisto e prima della ricezione della email di conferma; pagamento non andato a buon fine; pregresse inadempienze da parte dell'Utente nei confronti di MPP.
- i) La conferma del Servizio acquistato verrà inviata all'Utente tramite email, nella quale sono contenuti i dettagli per usufruire del Servizio.
- j) MPP potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni, rimanendo inteso che l'acquisto effettuato dall'Utente rimarrà disciplinato dalle Condizioni vigenti al momento della conclusione del contratto come definita all'art. 3.
- k) Anche all'Utente che abbia effettuato anche la registrazione al sito di MPP (con login tramite proprio ID utente e password), verrà richiesto di accettare le presenti Condizioni ad ogni acquisto/prenotazione della sosta, rimanendo inteso che ognuno di tali Servizi acquistati sarà disciplinato dalle Condizioni vigenti al momento dell'invio del relativo ordine di acquisto.
- l) L'Utente registrato al sito di MPP (con login tramite proprio ID utente e password) sarà riconosciuto dal sistema tramite inserimento delle proprie credenziali di accesso (email e password). Pertanto, qualora egli effettui una nuova registrazione utilizzando un diverso indirizzo email personale egli verrà riconosciuto come un nuovo Utente. Nel caso di disattivazione dell'indirizzo email di cui alla

registrazione, l'Utente, interessato a mantenere un login sul sito MPP, dovrà provvedere ad una nuova registrazione sul sito di MPP utilizzando un diverso indirizzo email.

Art. 2. Servizio.

- a) Il Servizio è relativo alla sosta di un veicolo a motore (es: auto, moto; di seguito definito "Veicolo"), secondo la disponibilità degli stalli presente al momento della conferma da parte dell'Utente nel singolo parcheggio selezionato dall'Utente e al prezzo indicato al momento della finalizzazione dell'acquisto da parte dell'Utente.
- b) L'Utente, selezionando il Parcheggio in fase di prenotazione, riserverà all'interno del medesimo uno stallo auto generico; pertanto l'Utente non avrà diritto ad ottenere uno specifico stallo riservato per il proprio Veicolo all'interno del Parcheggio.
- c) L'Utente potrà accedere al Parcheggio con le modalità indicate nella email di conferma del Servizio acquistato (es: tramite lettura targa, codice a barre/QRcode), nel giorno e negli orari indicati nella comunicazione medesima, rimanendo inteso che la sosta oltre tali limiti orari, o in data diversa, comporterà un prezzo ulteriore rispetto al Servizio acquistato, calcolato secondo il tariffario standard del Parcheggio vigente (senza applicazioni di sconti online), che dovrà essere liquidato dall'Utente prima di uscire dal Parcheggio con il proprio Veicolo, presso le casse automatiche o quelle presidiate dal personale di MPP.
- d) L'acquisto del Servizio consente di avere accesso al Parcheggio anche nel caso in cui fosse presente l'indicazione di "parcheggio completo".
- e) L'acquisto del Servizio è individuale e non trasferibile o cedibile a terzi, pena il mancato riconoscimento delle condizioni e del prezzo pattuito per la sosta, ed è valido solo per la data, orario, prezzo, Parcheggio indicati nella conferma del Servizio acquistato.
- f) Nel selezionare l'orario della sosta sarà onere esclusivo dell'Utente considerare il tempo necessario per raggiungere l'area di Parcheggio, per parcheggiare il Veicolo, per raggiungere il Terminal ed effettuare i necessari controlli e adempimenti che precedono l'imbarco (es: check-in), secondo le disposizioni del vettore aereo e del gestore aeroportuale.

Art. 3. Decorrenza e durata.

- a) Il presente contratto decorre dalla data di finalizzazione (tramite conferma e pagamento) della prenotazione/acquisto tramite il sito web di MPP e termina al momento di uscita del Veicolo dal Parcheggio.
- b) Per garantire all'Utente la disponibilità del posto auto all'interno del Parcheggio, evitando così che possa essere occupato da altri clienti che accedono alle aree di sosta senza previa prenotazione/acquisto, MPP deve riservare tale stallo, sottraendolo alla disponibilità commerciale del Parcheggio, con 4 ore di anticipo rispetto all'orario di inizio della sosta come indicato dall'Utente al momento della prenotazione/acquisto. Per tale ragione la sosta si intende iniziata convenzionalmente dalla quarta ora antecedente all'orario del previsto ingresso al Parcheggio, come scelto dall'Utente al momento della prenotazione/acquisto tramite i siti web di MPP e riportato nella conferma del Servizio acquistato. Tuttavia tale periodo (4 ore di anticipo rispetto all'orario di inizio della sosta come indicato dall'Utente al momento della prenotazione/acquisto) non viene conteggiato ai fini del calcolo del costo della sosta.

Art. 4. Corrispettivi e modalità di pagamento

- a) Il corrispettivo/prezzo del Servizio viene indicato all'Utente (in Euro e comprensivo di ogni onere e imposta) sia al momento della selezione del Parcheggio, sia prima della finalizzazione dell'ordine di acquisto tramite il sito web di cui sopra.
- b) La procedura di acquisto del Servizio prevede il pagamento anticipato dell'importo indicato sul sito web di MPP, corrispondente alla tariffa di MPP vigente al momento dell'acquisto tramite il sito web di MPP, già comprensiva di eventuali sconti applicati.
- c) Il versamento a MPP del corrispettivo del Servizio avverrà con le modalità di pagamento elettronico specificate sul sito web di MPP.
- d) L'Utente prende atto ed accetta che gli sconti previsti per i parcheggi sono variabili in base alle scelte commerciali di MPP e sono soggetti a limiti di disponibilità (es: si possono basare sul livello di riempimento medio dei parcheggi o sull'anticipo di prenotazione rispetto alla data di inizio sosta).

- e) Il prezzo corrisposto non è rimborsabile, neppure per mancato utilizzo del Servizio come specificato nell'articolo seguente. Nell'ipotesi in cui MPP abbia reso disponibile l'opzione "Free Cancel" (con supplemento di prezzo non rimborsabile) e nel caso di selezione della medesima opzione prima della finalizzazione dell'ordine di acquisto da parte dell'Utente, sarà possibile ottenere il rimborso di quanto versato alle condizioni e con le modalità previste sul sito web di MPP e seguendo le relative istruzioni.
- f) Il mancato pagamento o il mancato buon fine del pagamento, anche parziale, di quanto dovuto a MPP comporta la disattivazione immediata della prenotazione e/o del ticket per la sosta sino ad avvenuto integrale adempimento.

Art. 5. Utilizzo parziale.

L'Utente che non usufruisca, in parte o per intero, del Servizio, per causa non imputabile a MPP, non avrà diritto al rimborso di quanto corrisposto neppure per la parte non usufruita.

Art. 6. Assenza di obblighi di Custodia. Danni.

- a) Il Servizio di cui alle presenti Condizioni non prevede il deposito, né la custodia del Veicolo e/o dei beni in esso contenuti, né la consegna o affidamento del Veicolo, né alcun obbligo di sorveglianza da parte di MPP.
- b) MPP non è responsabile per danni diretti e/o indiretti arrecati da terzi al Veicolo dell'Utente né per danneggiamenti o atti vandalici né per furti consumati o tentati, sia del Veicolo dell'Utente sia degli accessori (autoradio, ruote, ecc.) o di bagagli, valori ed altri oggetti lasciati nel Veicolo.
- c) L'Utente sarà l'unico responsabile per i danni diretti e/o indiretti eventualmente procurati dal Veicolo e/o dall'Utente stesso alle strutture di MPP e/o del Gestore aeroportuale e/o ai passeggeri e/o ai terzi presenti in Aeroporto. L'Utente sarà tenuto ad avvertire immediatamente MPP di tali accadimenti.

Art. 7. Ticket del parcheggio.

E' fatto divieto di lasciare il ticket del parcheggio, quando ritirato alla colonnina di entrata, all'interno del Veicolo, non rispondendo MPP in caso di sottrazione/smarrimento dello stesso.

Art. 8. Targa del Veicolo.

L'Utente, che in fase di acquisto del Servizio abbia indicato il numero di targa del Veicolo, dovrà avere estrema cura di mantenere sempre pulite le targhe del medesimo Veicolo, in modo da consentire l'agevole lettura delle stesse ai varchi carrai del Parcheggio; in difetto, i sistemi di accesso potrebbero non leggere correttamente la targa e di conseguenza non riconoscere l'acquisto o la prenotazione effettuati. In tale evenienza non sarà dovuto all'Utente il rimborso di quanto già corrisposto. Nel caso in cui l'Utente intenda modificare la targa registrata al momento dell'acquisto, dovrà seguire le indicazioni previste nella email di conferma del Servizio acquistato da parte di MPP.

Art. 9. Recesso, cancellazione.

- a) L'Utente, anche ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo nel caso di Utente consumatore, può recedere/cancellare l'acquisto del Servizio, alle seguenti condizioni:
 - i) la cancellazione è gratuita entro 14 giorni dal pagamento del Servizio acquistato ("Periodo di Recesso");
 - ii) oltre i 14 gg dal pagamento del Servizio acquistato e comunque fino a 4 ore prima dell'orario di ingresso al Parcheggio come riportato nella conferma del Servizio acquistato (per le ragioni di cui al precedente art. 3 lett b), dietro il pagamento di un corrispettivo del 20% del prezzo, pagato o da pagare, per il Servizio;
 - iii) per le ragioni di cui al precedente art. 3, lett. b), nelle ultime 4 ore antecedenti l'orario di ingresso al Parcheggio, come riportato nella conferma del Servizio acquistato, al recesso/cancellazione sarà applicato un corrispettivo pari al 100% del prezzo, pagato o da pagare, per il Servizio, salvo quanto previsto dalla successiva lett. f) del presente articolo.
- b) Qualora l'Utente effettui una prenotazione/acquisto durante il Periodo di Recesso (ad es: 10 giorni prima della prevista data di ingresso al Parcheggio), l'Utente acconsente espressamente, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo, che la prestazione dei Servizi avvenga durante il Periodo di Recesso, rinunciando espressamente al diritto di recesso/cancellazione gratuito, rimanendo tale recesso/cancellazione sottoposto alle condizioni di cui alla precedente lett. a) punti ii) e iii).

- c) Il recesso dovrà avvenire ad onere dell'Utente tramite la sezione "Gestisci Prenotazione" del sito web di MPP.
- d) Nelle ipotesi di recesso/cancellazione sopra menzionate, MPP procederà al rimborso del prezzo per il Servizio acquistato, tramite il medesimo mezzo di pagamento effettuato dall'Utente per l'acquisto, salvo diverso accordo tra l'Utente e MPP, detratti i corrispettivi di cui alla precedente lett. a) punti ii) e iii), entro i successivi 7 giorni lavorativi.
- e) Qualora l'Utente abbia acquistato diversi Servizi, l'Utente dovrà effettuare una richiesta di recesso/cancellazione separata per ogni Servizio.
- f) Qualora l'Utente acquisti, sempre sui siti web di MPP contestualmente al Servizio, anche l'opzione a pagamento denominata "Free Cancel", gli verrà rimborsato l'intero corrispettivo pagato per il Servizio (escluso il costo dell'opzione "Free Cancel") anche nell'ipotesi di recesso/cancellazione di cui alla precedente lett. a) punti ii) e iii).

Art. 10. Modifica del Servizio.

- a) La modifica di un Servizio acquistato (es: cambio data, cambio orario, cambio parcheggio) è gestita con rimborso totale della somma pagata e successivo acquisto integrale di un nuovo Servizio alle tariffe vigenti al momento del nuovo acquisto sul sito web di MPP e secondo la disponibilità di posti auto nei Parcheggi in quel momento vigenti. I rimborsi per le modifiche saranno effettuati sullo stesso strumento utilizzato per il pagamento (es: carta di credito) entro i successivi 7 giorni lavorativi.
- b) La modifica della targa del veicolo registrato al momento dell'acquisto del Servizio dovrà avvenire prima dell'ingresso al Parcheggio all'orario indicato nella conferma del Servizio acquistato, ed è gratuita. In tale ipotesi **NON** sarà necessario annullare il Servizio acquistato e/o procedere ad un nuovo acquisto.
- c) Le modifiche di cui al presente articolo dovranno avvenire ad onere dell'Utente tramite la sezione "Gestisci Prenotazione" del sito web di MPP o secondo le istruzioni indicate nella conferma del Servizio acquistato.

Art. 11. Norme sulla sosta e divieti all'interno del parcheggio.

- a) Viene fatto divieto all'Utente di arrecare ostacolo alla circolazione e al parcheggio degli altri veicoli e/o di sostare o fermare il Veicolo al di fuori degli stalli indicati, nonché di sostare occupando più di uno stallo. In tali ipotesi, MPP potrà procedere alla rimozione del Veicolo irregolarmente parcheggiato, addebitando le relative spese all'Utente.
- b) È fatto divieto di sostare sugli stalli riservati ai disabili senza l'esposizione dell'apposito contrassegno ex DPR 151/2012, essendo in tal caso prevista la rimozione del Veicolo con spese a carico dell'Utente.
- c) È vietato sostare all'interno del parcheggio per più di 90 giorni continuativi senza che ne venga data previa comunicazione e giustificazione a MPP. In tali ipotesi e nei casi in cui MPP ritenesse, a proprio insindacabile giudizio, che il Veicolo dell'Utente sia di ostacolo al transito o alla sosta degli altri mezzi o di pericolo per la sicurezza degli utenti o delle infrastrutture, MPP potrà procedere alla rimozione del Veicolo irregolarmente parcheggiato, addebitando le relative spese all'Utente.
- d) MPP avrà, inoltre, facoltà di rimuovere il Veicolo dell'Utente, collocandolo in altro stallo, nei casi di necessità per interventi urgenti sulle aree di sosta o per improrogabili ragioni di servizio.
- e) L'Utente dovrà procedere con il Veicolo all'interno del parcheggio ad una velocità tale da non creare pericolo e comunque mai superiore al limite segnalato e, in assenza di segnale, non superare il limite di 10 km/h. In caso di riscontrata violazione a tale disposizione MPP avrà facoltà di addebitare all'Utente una penale pari ad € 100 (cento/00) per ogni infrazione riscontrata, che verrà da MPP addebitato sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto del servizio salvo diversa disposizione da parte di MPP.
- f) E' fatto, inoltre, divieto all'Utente di:
 - fumare o accendere fuochi nel parcheggio;
 - ostacolare in qualsiasi modo il movimento ed il funzionamento dei servizi;
 - tenere sostanze infiammabili o esplosive o comunque pericolose nel Veicolo, fatta eccezione per il carburante contenuto nel serbatoio fisso;
 - effettuare qualsiasi travaso di carburante all'interno del parcheggio;

- abbandonare rifiuti o scaricare sul pavimento acqua, olii o quant'altro possa imbrattare, sporcare o inquinare;
 - eseguire qualsiasi lavoro di riparazione e/o pulizia del Veicolo all'interno del parcheggio;
 - far accedere al parcheggio un Veicolo che presenti perdita di liquidi (carburante, olii, ecc.);
 - lasciare animali nel Veicolo in sosta;
 - tenere il motore del Veicolo acceso oltre il tempo strettamente necessario per la manovra.
- g) Il mancato rispetto di una delle disposizioni di cui alla precedente lett. f) comporterà l'addebito a carico dell'Utente di una penale di € 100,00 (cento/00), che verrà da MPP addebitato sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto del servizio salvo diversa disposizione da parte di MPP, salvo il risarcimento del maggior danno subito da MPP o da terzi.
- h) L'Utente in caso di Veicolo alimentato a gas dovrà, inoltre, osservare le disposizioni per la sosta/fermata dei mezzi a GPL/metano all'interno del parcheggio come da normativa vigente e da cartellonistica esposta.
- i) Presso gli stalli riservati alle auto elettriche è consentita la sosta solo del Veicolo elettrico/ibrido collegato alla colonnina di ricarica.

Art. 12. Cambio dell'area di sosta da parte di MPP.

- a) MPP potrà in ogni tempo modificare l'area di sosta prescelta dall'Utente, in funzione di attività di manutenzione di quest'ultima, o per eventi straordinari o per esigenze del gestore aeroportuale o di enti terzi.
- b) Nelle ipotesi di cui sopra e/o quando dovesse venir meno la funzionalità del Parcheggio o lo stesso fosse chiuso successivamente all'acquisto del Servizio, l'Utente potrà parcheggiare in altra area di sosta a pagamento gestita da MPP all'interno del medesimo Aeroporto, nel limite della disponibilità degli stalli, alle medesime condizioni di cui al Servizio acquistato. Per poter usufruire di tali condizioni, l'Utente dovrà ritirare il ticket di ingresso al parcheggio sostitutivo e, al termine della sosta, dovrà recarsi alla cassa presidiata dal personale in turno presso il garage multipiano P1 (per Aeroporto di Venezia) o al banco informazioni (per Aeroporto di Treviso) e procedere all'annullamento del ticket di uscita.
- c) L'Utente dovrà prestare la massima attenzione a non accedere al parcheggio sostitutivo utilizzando gli ingressi Telepass, poiché ciò genererà un ulteriore addebito di pagamento direttamente sul conto Telepass (per il Veicolo che ne fosse dotato) non rimborsabile.

Art. 13. Reclami.

Eventuali reclami dovranno essere immediatamente denunciati al personale di servizio (garage multipiano P1 per Aeroporto di Venezia o al banco informazioni per Aeroporto di Treviso) prima di procedere allo spostamento del Veicolo, pena la decadenza da ogni pretesa. L'Utente dovrà poi formalizzare il reclamo per iscritto inviandolo all'attenzione della Direzione di MPP.

Art. 14. Informazioni e segnalazioni

I recapiti per eventuali segnalazioni o richieste di informazioni da parte dell'Utente sono pubblicati all'art. 1 delle presenti Condizioni e sul sito web di MPP. Inoltre, l'Utente potrà rivolgersi alle casse presidiate dal personale presso il parcheggio garage P1 dell'Aeroporto di Venezia e presso il banco informazioni del terminal dell'Aeroporto di Treviso.

Art. 15. Legge applicabile e Foro esclusivo.

- a) Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.
- b) Se l'Utente è un consumatore, ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo, le controversie che dovessero insorgere in merito alle presente Condizioni saranno devolute al giudice del luogo in cui il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, per ogni controversia relativa alle presenti Condizioni, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Venezia.

Art. 16. Privacy.

I dati personali degli Utenti verranno trattati da MPP, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Reg. UE 2016/679 e della normativa in materia, come da informativa privacy consultabile su www.marcopolopark.it/privacy.

Art. 17. Uso delle corsie Telepass.

L'Utente che ha acquistato il Servizio al momento dell'accesso al Parcheggio non dovrà utilizzare le corsie che prevedono il pagamento anche tramite TELEPASS (come indicate da segnaletica gialla), pena il pagamento della sosta anche tramite tale apparecchio. In tale evenienza, qualora l'Utente imbocchi per errore la corsia Telepass in ingresso al Parcheggio dovrà presentarsi prima dell'uscita dal Parcheggio con il Veicolo alla Cassa presso il garage multipiano P1 (per Aeroporto di Venezia) o al banco informazioni (per Aeroporto di Treviso) e annullare la transazione, portando il proprio apparecchio Telepass e copia della propria conferma del Servizio acquistato. Diversamente non sarà possibile effettuare successivi rimborsi di quanto pagato in eccedenza.

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 33 e 34 del D.lgs 206/2005 e degli artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c. si approvano specificamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto: **Art. 1. Oggetto e conclusione del contratto; Art. 3. Decorrenza e durata; Art. 4. Corrispettivi e modalità di pagamento; Art. 5. Utilizzo parziale; Art. 6. Assenza di obblighi di Custodia. Danni; Art. 9. Recesso, cancellazione; Art. 10. Modifica del Servizio; Art. 11. Norme sulla sosta e divieti all'interno del parcheggio; Art. 12. Cambio dell'area di sosta da parte di MPP; Art. 13. Reclami; Art. 15. Legge applicabile e Foro esclusivo; 17. Uso delle corsie Telepass.**