



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art 1. Oggetto e conclusione del contratto

- a) Selezionando l'apposita casella di accettazione all'atto della conferma di acquisto, l'Utente stipula con la Marco Polo Park S.r.l., con sede in Viale Galileo Galilei 30/1, 30173 Venezia Tessera, CF e P.IVA 02467730277 (di seguito "MPP"), email [parcheggi@veneziasairport.it](mailto:parcheggi@veneziasairport.it) telefono +39 041 2603052, un contratto per la locazione temporanea di un posto auto all'interno del parcheggio specificamente scelto dall'Utente. Qualora l'Utente abbia selezionato anche le caselle che consentono la prenotazione e l'acquisto di servizi aeroportuali aggiuntivi, quali il servizio Fast track (accesso prioritario ai controlli di sicurezza che consente di raggiungere più velocemente i gate d'imbarco) e l'accesso alla Vip Lounge SAVE, confermando l'acquisto, tramite l'apposita casella, l'Utente stipula con MPP anche un contratto avente ad oggetto la fornitura dei predetti servizi aeroportuali, che saranno erogati da SAVE S.p.A., società di gestione dell'aeroporto Marco Polo.
- b) Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni") disciplinano la prenotazione, il pagamento e le condizioni di erogazione del servizio di messa a disposizione di uno stallo di sosta da parte di MPP all'interno delle aree gestite da MPP, in regime di locazione temporanea di posto auto/moto/bus (di seguito il "Servizio"), ed eventualmente dei servizi Fast track e Vip Lounge SAVE ("di seguito "Servizi aggiuntivi") e le modalità per usufruire di tale Servizi.
- c) La messa a disposizione delle aree di sosta, la prenotazione dei Servizi aggiuntivi e la conclusione del contratto avviene tramite i siti web di MPP ([marcopolopark.it](http://marcopolopark.it) – [parcheggi.veneziasairport.it](http://parcheggi.veneziasairport.it) – [parcheggi.trevisoairport.it](http://parcheggi.trevisoairport.it) – [speedypark.it](http://speedypark.it) – [parheggio-p6.it](http://parheggio-p6.it) – [parcheggio-e.it](http://parcheggio-e.it) – [parcheggio-lowcost.it](http://parcheggio-lowcost.it)). La specifica area di sosta scelta dall'Utente (di seguito il "Parcheggio") verrà riportata nella conferma della conclusione del contratto ("conferma del Servizio acquistato").
- d) Confermando l'acquisto del Servizio e, se del caso, dei Servizi aggiuntivi, l'Utente accetta espressamente le presenti Condizioni, le quali si intendono regolate dalle previsioni sulle vendite a distanza, contenute nel Capo I del titolo III della parte III del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico di cui al D. Lgs. n. 70/2003.
- e) Per confermare l'acquisto del Servizio, e, se del caso, dei Servizi aggiuntivi, l'Utente dovrà: selezionare date e orari della sosta; selezionare il Parcheggio desiderato e il relativo prezzo per il Servizio; inserire i propri dati personali e del Veicolo, i dati di contatto, nonché gli eventuali dati necessari alla fatturazione se richiesta, nonché gli ulteriori dati indicati come obbligatori nel form di prenotazione; dichiarare di aver letto e di accettare le presenti Condizioni, e di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 49 del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) ivi incluse quelle relative all'esercizio del diritto di recesso e l'obbligo di pagare il corrispettivo previsto; confermare la lettura e l'accettazione delle clausole vessatorie; confermare la presa visione dell'informativa al trattamento dei dati personali (GDPR Reg UE 2016/679); versare contestualmente il corrispettivo richiesto tramite pagamento elettronico.
- f) MPP garantisce, ex art. 51, comma 2 del Codice del Consumo, che, al momento di inoltrare l'ordine del Servizio e, se del caso, dei Servizi aggiuntivi, l'Utente riconoscerà espressamente che tale ordine implica l'obbligo di pagare.
- g) L'inoltro dell'ordine del Servizio e, se del caso, dei Servizi aggiuntivi da parte dell'Utente costituisce una proposta contrattuale di acquisto del Servizio che si conclude con l'e-mail di conferma del Servizio acquistato da parte di MPP e il buon fine del pagamento del Servizio.
- h) MPP si riserva la facoltà di non accettare l'ordine dell'Utente, con comunicazione che verrà inviata all'Utente, in caso di: mancata disponibilità di stalli nel Parcheggio selezionato dall'Utente, o dei Servizi aggiuntivi, sopraggiunta dopo l'invio dell'ordine di acquisto e prima della ricezione della e-mail di conferma; pagamento non andato a buon fine; pregresse inadempienze da parte dell'Utente nei confronti di MPP.
- i) La conferma del Servizio acquistato verrà inviata all'Utente tramite e-mail, nella quale sono contenuti i dettagli per usufruire del Servizio.
- j) MPP potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni, rimanendo inteso che l'acquisto effettuato dall'Utente rimarrà disciplinato dalle Condizioni vigenti al momento della conclusione del contratto come definita all'art. 3

**Art 2. Servizio.**

- a) Il Servizio è relativo alla sosta di un veicolo a motore (es: auto, moto, bus; di seguito definito "Veicolo"), secondo la disponibilità degli stalli presente al momento della conferma da parte dell'Utente nel singolo parcheggio selezionato dall'Utente e al prezzo indicato al momento della finalizzazione dell'acquisto da parte dell'Utente.
- b) L'Utente, selezionando il Parcheggio in fase di prenotazione, riserverà all'interno del medesimo uno stallo auto generico; pertanto, l'Utente non avrà diritto ad ottenere uno specifico stallo riservato per il proprio Veicolo all'interno del Parcheggio.
- c) L'Utente potrà accedere al Parcheggio con le modalità indicate nella email di conferma del Servizio acquistato (es: tramite lettura targa, codice a barre/QRcode), nel giorno e negli orari indicati nella comunicazione medesima, rimanendo inteso che la sosta oltre tali limiti orari, o in data diversa, comporterà un prezzo ulteriore rispetto al Servizio acquistato, calcolato secondo il tariffario standard del Parcheggio vigente (senza applicazioni di sconti online), che dovrà essere liquidato dall'Utente prima di uscire dal Parcheggio con il proprio Veicolo, presso le casse automatiche o quelle presidiate dal personale di MPP.
- d) L'acquisto del Servizio consente di avere accesso al Parcheggio anche nel caso in cui fosse presente l'indicazione di "parcheggio completo".
- e) L'acquisto del Servizio è individuale e non trasferibile o cedibile a terzi, pena il mancato riconoscimento delle condizioni e del prezzo pattuito per la sosta, ed è valido solo per la data, orario, prezzo, Parcheggio indicati nella conferma del Servizio acquistato.
- f) Nel selezionare l'orario della sosta sarà onere esclusivo dell'Utente considerare il tempo necessario per raggiungere l'area di Parcheggio, per parcheggiare il Veicolo, per raggiungere il Terminal ed effettuare in necessari controlli e adempimenti che precedono l'imbarco (es: check-in), secondo le disposizioni del vettore aereo e del gestore aeroportuale.
- g) Il Servizio Aggiuntivo Fast Track garantisce l'accesso prioritario ai controlli di sicurezza che consente all'Utente di evitare la coda e raggiungere più velocemente i gate d'imbarco. Il Fast Track è valido esclusivamente nella data di Inizio Prenotazione del parcheggio tutti i giorni (per gli orari aggiornati si consiglia di consultare il sito) (occorrerà esibire al personale in servizio al varco di accesso Fast Track il PDF di Conferma Prenotazione del parcheggio che l'Utente riceverà via e-mail).
- h) Il Servizio Aggiuntivo Vip Lounge SAVE consente all'Utente di accedere alla Sala VIP "Marco Polo", che si trova al primo piano dell'Area Imbarchi (dopo i controlli di sicurezza) dell'aeroporto Marco Polo ed è aperta tutti i giorni (per gli orari aggiornati si consiglia di consultare il sito).
- i) L'Utente potrà accedere ai Servizi Aggiuntivi nel rispetto delle modalità indicate nella e-mail di conferma del Servizio acquistato (occorrerà esibire al personale in servizio documentazione attestante la prenotazione del parcheggio, comprensiva dei Servizi Aggiuntivi), nel giorno e negli orari indicati nella comunicazione medesima, rimanendo inteso che l'accesso oltre tali limiti orari, o in data oltre la scadenza, comporterà la non ammissione alla fruizione del Servizio.
- j) I Servizi Aggiuntivi saranno venduti secondo la disponibilità del singolo Servizio Aggiuntivo selezionato dall'Utente al momento della conferma da parte dell'Utente stesso e al prezzo indicato al momento della finalizzazione dell'acquisto da parte dell'Utente.
- k) L'acquisto del Servizio Aggiuntivo è individuale e non trasferibile o cedibile a terzi, pena il mancato riconoscimento delle condizioni e del prezzo pattuito, ed è valido solo nelle date, orari, indicati nella conferma del Servizio acquistato.

**Art 3. Decorrenza e durata.**

- a) Il presente contratto decorre dalla data di finalizzazione (tramite conferma e pagamento) della prenotazione/acquisto tramite il sito web di MPP e termina al momento di uscita del Veicolo dal Parcheggio o a seguito della fruizione del Servizio aggiuntivo.
- b) Per garantire all'Utente la disponibilità del posto auto all'interno del Parcheggio, evitando così che possa essere occupato da altri clienti che accedono alle aree di sosta senza previa prenotazione/acquisto, MPP deve riservare tale stallo, sottraendolo alla disponibilità commerciale del Parcheggio, con 3 ore di anticipo rispetto all'orario di inizio della sosta come indicato dall'Utente al momento della prenotazione/acquisto. Per tale ragione la sosta si intende iniziata

convenzionalmente dalla terza ora antecedente all'orario del previsto ingresso al Parcheggio, come scelto dall'Utente al momento della prenotazione/acquisto tramite i siti web di MPP e riportato nella conferma del Servizio acquistato.

**Art 4. Corrispettivi e modalità di pagamento**

- a) Il corrispettivo/prezzo del Servizio e, se del caso, dei Servizi aggiuntivi, viene indicato all'Utente (in euro e comprensivo di ogni onere e imposta) sia al momento della selezione del Parcheggio, sia prima della finalizzazione dell'ordine di acquisto tramite il sito web di cui sopra.
- b) La procedura di acquisto del Servizio e, se del caso, dei Servizi aggiuntivi, prevede il pagamento anticipato dell'importo indicato sul sito web di MPP, corrispondente alla tariffa di MPP vigente al momento dell'acquisto tramite il sito web di MPP, già comprensiva di eventuali sconti applicati.
- c) Il versamento a MPP del corrispettivo del Servizio e, se del caso, dei Servizi aggiuntivi, avverrà con le modalità di pagamento elettronico specificate sul sito web di MPP.
- d) L'Utente prende atto ed accetta che gli sconti previsti per i parcheggi sono variabili in base alle scelte commerciali di MPP e sono soggetti a limiti di disponibilità (es: si possono basare sul livello di riempimento medio dei parcheggi o sull'anticipo di prenotazione rispetto alla data di inizio sosta).
- e) Il prezzo corrisposto non è rimborsabile, neppure per mancato utilizzo del Servizio come specificato nell'articolo seguente. Nell'ipotesi di selezione dell'opzione "Free Cancel" (con supplemento di prezzo) prima della finalizzazione dell'ordine di acquisto da parte dell'Utente, sarà possibile ottenere il rimborso di quanto versato alle condizioni e con le modalità previste sul sito web di MPP e seguendo le relative istruzioni.
- f) Il mancato pagamento o il mancato buon fine del pagamento, anche parziale, di quanto dovuto a MPP comporta la disattivazione immediata della prenotazione e/o del ticket per la sosta sino ad avvenuto integrale adempimento.

**Art 5. Utilizzo parziale.**

L'Utente che non usufruisca, in parte o per intero, del Servizio o dei Servizi aggiuntivi, per causa non imputabile a MPP o a SAVE S.p.A., non avrà diritto al rimborso di quanto corrisposto neppure per la parte non usata. Qualora invece la mancata erogazione del Servizio sia imputabile a MPP o a SAVE S.p.A., l'Utente avrà diritto al rimborso.

**Art. 6. Assenza di obblighi di Custodia. Danni.**

- a) Il Servizio di cui alle presenti Condizioni non prevede il deposito, né la custodia del Veicolo e/o dei beni in esso contenuti, né la consegna o affidamento del Veicolo, né alcun obbligo di sorveglianza da parte di MPP.
- b) MPP non è responsabile per danni diretti e/o indiretti arrecati da terzi al Veicolo dell'Utente né per danneggiamenti o atti vandalici né per furti consumati o tentati, sia del Veicolo dell'Utente sia degli accessori (autoradio, ruote, ecc.) o di bagagli, valori ed altri oggetti lasciati nel Veicolo.
- c) L'Utente sarà l'unico responsabile per i danni diretti e/o indiretti eventualmente procurati dal Veicolo e/o dall'Utente stesso alle strutture di MPP e/o del Gestore aeroportuale e/o ai passeggeri e/o ai terzi presenti in Aeroporto. L'Utente sarà tenuto ad avvertire immediatamente MPP di tali accadimenti.

**Art 7. Ticket del parcheggio.**

È fatto divieto di lasciare il ticket del parcheggio, quando ritirato alla colonnina di entrata, all'interno del Veicolo, non rispondendo MPP in caso di sottrazione/smarrimento dello stesso.

**Art 8. Targa del Veicolo.**

L'Utente, che in fase di acquisto del Servizio abbia indicato il numero di targa del Veicolo, dovrà avere estrema cura di mantenere sempre pulite le targhe del medesimo Veicolo, in modo da consentire l'agevole lettura delle stesse ai varchi carrai del Parcheggio; in difetto, i sistemi di accesso potrebbero non leggere correttamente la targa e di conseguenza non riconoscere l'acquisto o la prenotazione effettuati. In tale evenienza non sarà dovuto all'Utente il rimborso di quanto già corrisposto. Nel caso in cui l'Utente intenda modificare la targa registrata al momento dell'acquisto, dovrà seguire le indicazioni previste nella e-mail di conferma del Servizio acquistato da parte di MPP.

**Art 9. Recesso, cancellazione.**

- a) L'Utente, anche ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo nel caso di Utente consumatore, può recedere/cancellare l'acquisto del Servizio, alle seguenti condizioni:

- i) la cancellazione è gratuita entro 14 giorni dalla ricezione della e-mail di MPP di conferma del Servizio acquistato (“Periodo di Recesso”);
  - ii) oltre i 14 gg dalla ricezione della e-mail di MPP di conferma del Servizio acquistato e comunque fino a 4 ore prima dell’orario di ingresso al Parcheggio come riportato nella conferma del Servizio acquistato (per le ragioni di cui al precedente art. 3 lett b), dietro il pagamento di un corrispettivo del 20% del prezzo, pagato o da pagare, per il Servizio; per le ragioni di cui al precedente art. 3, lett. b), nelle ultime 3 ore antecedenti l’orario di ingresso al Parcheggio, come riportato nella conferma del Servizio acquistato, al recesso/cancellazione sarà applicato un corrispettivo pari al 100% del prezzo, pagato o da pagare, per il Servizio, salvo quanto previsto dalla successiva lett. f) del presente articolo.
  - iii) per i Servizi Aggiuntivi, l’Utente consumatore può recedere/cancellare l’acquisto del Servizio, alle seguenti condizioni: i) la cancellazione è gratuita entro 14 giorni dal pagamento del Servizio acquistato (“Periodo di Recesso”); ii) oltre i 14 gg dal pagamento del Servizio acquistato dietro il pagamento di un corrispettivo pari al 20% del prezzo, pagato o da pagare, per il Servizio.
- b) Qualora l’Utente effettui una prenotazione/acquisto durante il Periodo di Recesso (ad es: 10 giorni prima della prevista data di ingresso al Parcheggio o della data di accesso ai Servizi), l’Utente acconsente espressamente, ai sensi dell’art. 57 del Codice del Consumo, che la prestazione dei Servizi avvenga durante il Periodo di Recesso, rinunciando espressamente al diritto di recesso/cancellazione gratuito, rimanendo tale recesso/cancellazione sottoposto alle condizioni di cui alla precedente lett. a) punti ii) e iii).
- c) Il recesso dovrà avvenire ad onere dell’Utente tramite la sezione “Gestisci Prenotazione” del sito web di MPP.
- d) Nelle ipotesi di recesso/cancellazione sopra menzionate, MPP procederà al rimborso del prezzo per il Servizio acquistato, tramite il medesimo mezzo di pagamento effettuato dall’Utente per l’acquisto, salvo diverso accordo tra l’Utente e MPP, detratti i corrispettivi di cui alla precedente lett. a) punti ii) e iii), entro i successivi 7 giorni lavorativi.
- e) Qualora l’Utente abbia acquistato diversi Servizi, l’Utente dovrà effettuare una richiesta di recesso/cancellazione separata per ogni Servizio.
- f) Qualora l’Utente acquisti, sempre sui siti web di MPP contestualmente al Servizio, anche l’opzione a pagamento denominata “Free Cancel”, gli verrà rimborsato l’intero corrispettivo pagato per il Servizio anche nell’ipotesi di recesso/cancellazione di cui alla precedente lett. a) punti ii) e iii).

#### **Art 10. Modifica del Servizio.**

- a) La modifica di un Servizio acquistato (es: cambio data, cambio orario, cambio parcheggio) è gestita con rimborso totale della somma pagata e successivo acquisto integrale di un nuovo Servizio alle tariffe vigenti al momento del nuovo acquisto sul sito web di MPP e secondo la disponibilità di posti auto nei Parcheggi in quel momento vigenti. I rimborsi per le modifiche saranno effettuati sullo stesso strumento utilizzato per il pagamento (es: carta di credito) entro i successivi 7 giorni lavorativi.
- b) La modifica della targa del veicolo registrato al momento dell’acquisto del Servizio dovrà avvenire prima dell’ingresso al Parcheggio all’orario indicato nella conferma del Servizio acquistato, ed è gratuita. In tale ipotesi NON sarà necessario annullare il Servizio acquistato e/o procedere ad un nuovo acquisto.
- c) Le modifiche di cui al presente articolo dovranno avvenire ad onere dell’Utente tramite la sezione “Gestisci Prenotazione” del sito web di MPP o secondo le istruzioni indicate nella conferma del Servizio acquistato.

#### **Art 11. Norme sulla sosta e divieti all’interno del parcheggio.**

- a) È fatto divieto all’Utente di arrecare ostacolo alla circolazione e al parcheggio degli altri veicoli e/o di sostare o fermare il Veicolo al di fuori degli stalli indicati, nonché di sostare occupando più di uno stallo. È, altresì, fatto divieto di fermare/far sostare il Veicolo negli stalli riservati a specifiche finalità evidenziate dalla segnaletica (es. stalli riservati a persone con disabilità, al servizio di autonoleggio, ai titolari di fidelity card, alle auto elettriche ecc.). In tali ipotesi, MPP potrà procedere alla rimozione

del Veicolo irregolarmente parcheggiato, addebitando le relative spese all'Utente e, in aggiunta, all'applicazione di una tariffa aggiuntiva di € 250 oltre IVA per ogni sosta irregolare contestata.

- b) È fatto divieto di sostare sugli stalli riservati ai disabili senza l'esposizione dell'apposito contrassegno ex DPR 151/2012, essendo in tal caso prevista la rimozione del Veicolo con spese a carico dell'Utente.
- c) È vietato sostare all'interno del parcheggio per più di 90 giorni continuativi senza che ne venga data previa comunicazione e giustificazione a MPP. In tali ipotesi e nei casi in cui MPP ritenesse, a proprio insindacabile giudizio, che il Veicolo dell'Utente sia di ostacolo al transito o alla sosta degli altri mezzi o di pericolo per la sicurezza degli utenti o delle infrastrutture, MPP potrà procedere alla rimozione del Veicolo irregolarmente parcheggiato, addebitando le relative spese all'Utente.
- d) MPP avrà, inoltre, facoltà di rimuovere il Veicolo dell'Utente, collocandolo in altro stallo, nei casi di necessità per interventi urgenti sulle aree di sosta o per improrogabili ragioni di servizio.
- e) L'Utente dovrà procedere con il Veicolo all'interno del parcheggio ad una velocità tale da non creare pericolo e comunque mai superiore al limite segnalato e, in assenza di segnale, non superare il limite di 10 km/h. In caso di riscontrata violazione a tale disposizione MPP avrà facoltà di addebitare all'Utente una penale pari ad € 100 (cento/00) per ogni infrazione riscontrata, che verrà da MPP addebitato sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto del servizio salvo diversa disposizione da parte di MPP.
- f) È fatto, inoltre, divieto all'Utente di:
  - fumare o accendere fuochi nel parcheggio;
  - ostacolare in qualsiasi modo il movimento ed il funzionamento dei servizi;
  - tenere sostanze infiammabili o esplosive o comunque pericolose nel Veicolo, fatta eccezione per il carburante contenuto nel serbatoio fisso;
  - effettuare qualsiasi travaso di carburante all'interno del parcheggio;
  - abbandonare rifiuti o scaricare sul pavimento acqua, olii o quant'altro possa imbrattare, sporcare o inquinare;
  - eseguire qualsiasi lavoro di riparazione e/o pulizia del Veicolo all'interno del parcheggio;
  - far accedere al parcheggio un Veicolo che presenti perdita di liquidi (carburante, olii, ecc.);
  - lasciare animali nel Veicolo in sosta;
  - tenere il motore del Veicolo acceso oltre il tempo strettamente necessario per la manovra.
- g) Il mancato rispetto di una delle disposizioni di cui alla precedente lett. f) comporterà l'addebito a carico dell'Utente di una penale di € 100,00 (cento/00), che verrà da MPP addebitato sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto del servizio salvo diversa disposizione da parte di MPP, salvo il risarcimento del maggior danno subito da MPP o da terzi.
- h) L'Utente in caso di Veicolo alimentato a gas dovrà, inoltre, osservare le disposizioni per la sosta/fermata dei mezzi a GPL/metano all'interno del parcheggio come da normativa vigente e da cartellonistica esposta.
- i) Presso gli stalli riservati alle auto elettriche è consentita la sosta solo del Veicolo elettrico/ibrido collegato alla colonnina di ricarica.

**Art 12. Cambio dell'area di sosta da parte di MPP.**

- a) MPP potrà in ogni tempo modificare l'area di sosta prescelta dall'Utente, in funzione di attività di manutenzione di quest'ultima, o per eventi straordinari o per esigenze del gestore aeroportuale o di enti terzi.
- b) Nelle ipotesi di cui sopra e/o quando dovesse venir meno la funzionalità del Parcheggio o lo stesso fosse chiuso successivamente all'acquisto del Servizio, l'Utente potrà parcheggiare in altra area di sosta a pagamento gestita da MPP all'interno del medesimo Aeroporto, nel limite della disponibilità degli stalli, alle medesime condizioni di cui al Servizio acquistato. Per poter usufruire di tali condizioni, l'Utente dovrà ritirare il ticket di ingresso al parcheggio sostitutivo e, al termine della sosta, dovrà recarsi alla cassa presidiata dal personale in turno presso il garage multipiano P1 (per Aeroporto di Venezia) o al banco informazioni (per Aeroporto di Treviso) e procedere all'annullamento del ticket di uscita.

- c) L'Utente dovrà prestare la massima attenzione a non accedere al parcheggio sostitutivo utilizzando gli ingressi Telepass, poiché ciò genererà un ulteriore addebito di pagamento direttamente sul conto Telepass (per il Veicolo che ne fosse dotato) non rimborsabile.

**Art 13. Reclami.**

Eventuali reclami dovranno essere immediatamente denunciati al personale di servizio (garage multipiano P1 per Aeroporto di Venezia o al banco informazioni per Aeroporto di Treviso) prima di procedere allo spostamento del Veicolo, pena la decadenza da ogni pretesa. L'Utente dovrà poi formalizzare il reclamo per iscritto inviandolo all'attenzione della Direzione di MPP.

**Art 14. Informazioni e segnalazioni**

I recapiti per eventuali segnalazioni o richieste di informazioni da parte dell'Utente sono pubblicati all'art. 1 delle presenti Condizioni e sul sito web di MPP. Inoltre, l'Utente potrà rivolgersi alle casse presidiate dal personale presso il parcheggio garage P1 dell'Aeroporto di Venezia e presso il banco informazioni del terminal dell'Aeroporto di Treviso.

**Art 15. Legge applicabile e Foro esclusivo.**

- a) Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.
- b) Se l'Utente è un consumatore, ai sensi all'articolo 3 del Codice del Consumo, le controversie che dovessero insorgere in merito alle presenti Condizioni saranno devolute al giudice del luogo in cui il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, per ogni controversia relativa alle presenti Condizioni, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Venezia.

**Art 16. Privacy.**

I dati personali degli Utenti verranno trattati da MPP, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Reg. UE 2016/679 e della normativa in materia, come da informativa privacy consultabile sul sito <https://parcheggi.veneziaairport.it/> e sul sito <https://parcheggi.trevisoairport.it/>.

**Art 17. Uso delle corsie Telepass.**

L'Utente che ha acquistato il Servizio al momento dell'accesso al Parcheggio non dovrà utilizzare le corsie che prevedono il pagamento anche tramite TELEPASS (come indicate da segnaletica gialla), pena il pagamento della sosta anche tramite tale apparecchio. In tale evenienza, qualora l'Utente imbocchi per errore la corsia Telepass in ingresso al Parcheggio dovrà presentarsi prima dell'uscita dal Parcheggio con il Veicolo alla Cassa presso il garage multipiano P1 (per Aeroporto di Venezia) o al banco informazioni (per Aeroporto di Treviso) e annullare la transazione, portando il proprio apparecchio Telepass e copia della propria conferma del Servizio acquistato. Diversamente non sarà possibile effettuare successivi rimborsi di quanto pagato in eccedenza.

## CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 33 e 34 del D.lgs 206/2005 e degli artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c. si approvano specificamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto: **1) Oggetto e conclusione del contratto; 3) Decorrenza e durata; 4) Corrispettivi e modalità di pagamento; 5) Uso parziale; Art. 6) Assenza di obblighi di Custodia. Danni; Art. 9) Recesso, cancellazione; Art. 10) Modifica del Servizio; Art. 11) Norme sulla sosta e divieti all'interno del parcheggio; Art. 12) Cambio dell'area di sosta da parte di MPP; Art. 13) Reclami; Art. 15) Legge applicabile e Foro esclusivo.**